

MEMORIA FINAL DE RESULTADOS

Informe elaborado por: Junior Cordones

Aprendizaje-Servicio y Entornos Virtuales de Aprendizaje en la Formación Docente

Resumen: El objetivo de este PID fue integrar la metodología de aprendizaje-servicio (APS) en entornos virtuales de aprendizaje (EVA) para desarrollar competencias mediante experiencias formativas en contextos reales, en el marco de la asignatura Innovación Educativa. La experiencia se desarrolló con 24 estudiantes organizados en 6 grupos de trabajo, quienes diseñaron e implementaron 6 proyectos de intervención comunitaria en comunidades vulnerables, abordando problemáticas relacionadas con educación ambiental, saneamiento, manejo de residuos y mejora de espacios comunitarios. Paralelamente, cada grupo creó un Entorno Virtual de Aprendizaje orientado a la enseñanza de contenidos curriculares vinculados con las prácticas desarrolladas. Metodológicamente, el proyecto se sustentó en un enfoque formativo y experiencial, integrando procesos de diagnóstico comunitario, observación, reflexión crítica, evaluación continua y sistematización digital de las experiencias. En total, se ejecutaron 12 prácticas de servicio comunitario, complementadas con actividades de acompañamiento y seguimiento pedagógico. Los resultados evidencian que la integración del APS y los EVA favoreció el desarrollo de competencias comunicativas, digitales, críticas y sociales, fortaleciendo la articulación entre teoría y práctica en la formación docente. Asimismo, las intervenciones generaron impactos positivos en las comunidades participantes, especialmente en términos de conciencia ambiental, participación comunitaria y compromiso social. Se concluye que la combinación entre Aprendizaje-Servicio y tecnologías educativas constituye una estrategia innovadora y pertinente para la formación docente contemporánea, al promover aprendizajes significativos, compromiso ético y uso pedagógico de herramientas digitales en contextos reales.

Service-Learning and Virtual Learning Environments in Teacher Education

Abstract: This study aimed to integrate the Service-Learning (SL) methodology into Virtual Learning Environments (VLEs) to develop competencies through formative experiences in real-world contexts within the Educational Innovation course. The experience involved 24 students organized into six working groups, who designed and implemented six community intervention projects in vulnerable communities, addressing issues related to environmental education, sanitation, waste management, and the improvement of community spaces. Simultaneously, each group created a Virtual Learning Environment focused on teaching curricular content connected to the service-learning experiences carried out. Methodologically, the project was grounded in a formative and experiential approach that integrated community diagnosis, observation, critical reflection, continuous assessment, and digital systematization of the experiences. A total of twelve community service practices were conducted, complemented by pedagogical support and follow-up activities. The results showed that the integration of SL and VLEs fostered the development of communicative, digital, critical, and social competencies, strengthening the connection between theory and practice in teacher education. Furthermore, the interventions generated positive impacts within the participating communities, particularly in terms of environmental awareness, community participation, and social commitment. It is concluded that the combination of Service-Learning and educational technologies constitutes an innovative and relevant strategy for contemporary teacher education, promoting meaningful learning, ethical commitment, and the pedagogical use of digital tools in real-life contexts.

1. Introducción

La metodología de Aprendizaje-Servicio (ApS) ha ganado auge en los últimos años exponencialmente, pues trasciende la mera instrucción académica, proponiendo un esquema de trabajo donde el compromiso social y el currículo se entrelazan perfectamente. En este contexto, la asignatura de Innovación Educativa se convirtió en el escenario ideal para aplicar dicha metodología añadiéndole un plus que es la tecnología, no como un fin en sí mismo, sino como un método de replicabilidad y visibilidad.

Este proyecto surgió bajo la premisa de que la formación docente contemporánea exige una inmersión profunda en contextos reales. Para ello, se planteó la integración del ApS dentro de un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), con el propósito de que los futuros profesionales no solo diseñen propuestas pedagógicas innovadoras, sino que estas sean validadas por la experiencia en comunidades vulnerables.

Bajo este enfoque, el proyecto se articuló en torno al desarrollo de competencias fundamentales que pondera la asignatura, como comunicativa, pensamiento crítico, y profesionales, orientando al estudiante a confirmar su vocación mediante la participación activa y su inmersión en la comunidad.

2. Descripción de la experiencia

Durante el período académico correspondiente, se desarrollaron seis (6) proyectos de servicio comunitario en el marco de la asignatura Innovación Educativa. Estas iniciativas se diseñaron bajo el enfoque metodológico de Aprendizaje-Servicio (ApS), articulando la formación académica con la intervención en contextos sociales reales.

Cada proyecto fue concebido como una experiencia formativa integral, en la que los estudiantes identificaron problemáticas comunitarias específicas principalmente relacionadas con el manejo de residuos, educación ambiental, saneamiento básico e infraestructura comunitaria y diseñaron acciones de intervención pertinentes.

De manera complementaria, cada grupo desarrolló un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), orientado a la enseñanza de contenidos curriculares vinculados a la experiencia práctica, lo que permitió sistematizar el conocimiento generado y garantizar su replicabilidad en otros contextos educativos.

2. Herramientas y recursos utilizados

Para la ejecución de los proyectos se combinaron recursos tecnológicos y materiales de intervención física:

- **Plataformas Digitales:** se utilizaron diversas herramientas, a continuación se detallan cuáles y su uso: entre ellas:
 - Google classpoom y Moodle Milaulas: para la creación de Entornos Virtuales de Aprendizaje, a partir de la práctica de APS, con un contenido que contemple el currículo de Educación Primaria Segundo Ciclo.
 - Google sites: para la creación de portafolios, donde los participantes sistematizaron las fases del proyecto y construyeron reflexiones entorno a ello.
 - Canva: como medio de creación de recursos, brochures, diapositivas, y artes en general.
 - Google Drive: como repositorio para almacenar evidencias.
- **Materiales de Intervención:** estos variaron dependiendo del proyecto; Se utilizaron diversos materiales para el desarrollo del proyecto, entre los cuales se incluyen vasos desechables, una funda de cemento, un saco de gravilla, arena, botellas de agua, brochas (pinceles) para pintar, cartulinas, cloro granulado, cuadernos, fundas grandes, galletas saladas, guantes desechables, sanitizante de manos, marcadores permanentes, mascarillas, palas de corte, papelógrafo, pintura, rastrillos, refrescos, sacos, servilletas, tape grande, tijeras y zafacones (contenedores).

3. Resultados obtenidos

Se describirán los resultados en función a los objetivos propuestos en el proyecto.

Objetivo 1: Integrar la metodología de Aprendizaje-Servicio (ApS) en un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) para desarrollar competencias mediante experiencias formativas en contextos reales.

Se evidencia su cumplimiento a través de la articulación efectiva entre la intervención comunitaria y el diseño de entornos digitales de enseñanza. Los estudiantes no solo aplicaron la metodología ApS en seis proyectos de intervención desarrollados en comunidades vulnerables, sino que, de manera complementaria, diseñaron y estructuraron Entornos Virtuales de Aprendizaje orientados a la enseñanza de contenidos curriculares vinculados a dichas experiencias.

Objetivo 2: Formar a los estudiantes de la asignatura de Innovación Educativa en la metodología Aprendizaje Servicio (APS).

Se logró capacitar satisfactoriamente a un total de 24 estudiantes. (Ver anexo 5)

Objetivo 3: Desarrollar dos prácticas de Aprendizaje-Servicio en comunidades vulnerables.

En total, se ejecutaron (12) prácticas de servicio comunitario, distribuidas de la siguiente manera:

- Proyecto 1: 2 prácticas de servicio
- Proyecto 2: 2 prácticas de servicio
- Proyecto 3: 2 prácticas de servicio
- Proyecto 4: 2 prácticas de servicio
- Proyecto 5: 2 prácticas de servicio
- Proyecto 6: 2 prácticas de servicio

Estas son las que se orientaron directamente al servicio, pero en cada proyecto hubo al menos 5 semanas de trabajo incluyendo diagnóstico, seguimiento, jornadas de reflexión, etc, es decir, que si contamos esas, serían 42 en total.

Objetivo 4: Diseñar un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) donde se enseñe un contenido curricular a partir de la práctica de APS implementada.

Se diseñaron 6 proyectos de intervención comunitaria bajo la metodología APS y 6 entornos virtuales de aprendizaje (ver anexo 3 y 4), siguiendo temáticas de cuidado de las plantas, el agua, su ciclo y saneamiento, y otros temas medioambientales. Los mismos partieron de un diagnóstico realizado por los estudiantes en sus comunidades con un instrumento (ver anexo 6); los nombres de los proyectos son como sigue a continuación:

1. Cuidemos Nuestros Contenes: Unidos por un Pedro Justo Carrión limpio y bonito
2. Proyecto de construcción de aceras y contenes para fortalecer la movilidad y el bienestar comunitario en la Calle María Gómez, La Culebra, Miches
3. Cuidado y conservación del agua en la comunidad de El Pringá, San Francisco de Vicentillo
4. Aprendizaje-Servicio para la mejora vial y la conciencia comunitaria en la comunidad de Santa Fe
5. Limpieza y convivencia que nos unen: por una Colina mejor
6. Proyecto de limpieza y educación ambiental en comunidad vulnerable

Las evidencias del acompañamiento e implementación de estos proyectos se pueden visualizar en el anexo 7.

3.1 Análisis de los resultados.

Al analizar los proyectos realizados es posible ver que la experiencia desarrollada y las propuestas contenidas en dichos proyectos se alinean con las tendencias contemporáneas en la formación docente, particularmente aquellas centradas en el aprendizaje situado y

activo, la formación basada en competencias, la integración tecnológica y el compromiso social.

En primer lugar, la implementación del Aprendizaje-Servicio (ApS) como metodología articuladora, permite una orientación hacia modelos de formación docente basados en la práctica reflexiva, pues tal como señalan investigaciones recientes las experiencias auténticas en contextos reales favorecen la construcción de conocimiento profesional significativo y el desarrollo de la identidad docente (Darling-Hammond et al., 2017; Zeichner, 2019).

En segundo lugar, los resultados evidencian el desarrollo de competencias clave del siglo XXI, en coherencia con los marcos internacionales de formación docente. Según la OECD (2019) y la UNESCO en su declaración de competencias, la educación actual debe promover habilidades como el pensamiento crítico, la colaboración y la resolución de problemas complejos. Las prácticas de ApS permitieron precisamente la movilización de estas competencias en situaciones reales, superando enfoques tradicionales centrados en la transmisión de contenidos y la realización de proyectos universitarios que quedan obsoletos o en un depósito; a través de este proyecto, se le dio significado a la realización y sistematización de proyectos.

De manera general en este PID la incorporación de Entornos Virtuales de Aprendizaje responde a la necesidad de seguir fortaleciendo la competencia digital docente, en consonancia con el marco DigCompEdu, que promueve una integración pedagógica, crítica y creativa de la tecnología en los procesos educativos (European Commission, 2020).

No obstante, se identifican desafíos propios de estas metodologías innovadoras, tales como la necesidad de mayor sostenibilidad en las intervenciones comunitarias y una participación más constante de los actores sociales. La literatura reciente advierte que el éxito del ApS depende en gran medida de la continuidad de los proyectos y del fortalecimiento de alianzas institucionales (Salam et al., 2019), por lo que este proyecto se asume como una contribución dicha línea de investigación, de carácter exploratorio y empírico.

4. Conclusiones y divulgación de la experiencia

A continuación, las conclusiones en función a los objetivos propuestos:

Conclusión objetivo general: la integración de la metodología de Aprendizaje-Servicio (ApS) en Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) permite la transferencia de competencias conceptuales a procedimentales y que los estudiantes organicen el conocimiento para ponerlo a la acción (constructivismo, aprendizaje situado y por competencias).

Conclusión objetivo específico 1: los estudiantes lograron una apropiación significativa de sus fundamentos teóricos y prácticos, evidenciada en su capacidad para diseñar e implementar proyectos contextualizados. La experiencia formativa favoreció el

desarrollo del pensamiento crítico, la toma de decisiones pedagógicas y el compromiso social, consolidando una comprensión aplicada del enfoque.

Conclusión objetivo específico 2: respecto al desarrollo de las prácticas de servicio en comunidades vulnerables, se concluye que la cantidad de prácticas de servicio aunque permitieron que la experiencia se desarrollara, sería bueno incluir al menos 4 por proyecto, para ir en consonancia a los estudios recientes y dar continuidad. Las intervenciones contribuyeron a la mejora de condiciones ambientales, sanitarias y comunitarias, al tiempo que fortalecieron en los estudiantes competencias relacionadas con la resolución de problemas, el trabajo colaborativo y la sensibilidad social, aunque se reconoce la necesidad de mayor sostenibilidad en las acciones implementadas.

Conclusión objetivo específico 3: En cuanto al diseño de Entornos Virtuales de Aprendizaje, se concluye que los estudiantes desarrollaron competencias digitales docentes orientadas a la integración pedagógica de la tecnología. Los EVA diseñados no solo organizaron y estructuraron contenidos curriculares, sino que también funcionaron como herramientas de sistematización y replicabilidad de las experiencias de ApS, evidenciando una comprensión inicial del uso didáctico de los entornos virtuales. No obstante, queda trabajo por hacer en ese desarrollo de competencias, pues en algunos casos y pese a la instrucción, siguen replicando malas prácticas en la integración de la tecnología.

Actualmente se está trabajando en una sistematización más profunda para someter estos resultados a una publicación como experiencia de innovación.

5. Posibilidad de aplicación de la experiencia

Actualmente el proyecto es posible llevarlo a la extensión universitaria, no obstante, es importante analizar el presupuesto que conllevaría, pues, se necesitarían licencias para la permanencia de los EVA, además, el costo que implica el traslado y la implicación de un más participantes a distintas comunidades.

6. Referencias Bibliográficas

- Darling-Hammond, L., Hyler, M. E., & Gardner, M. (2017). Effective teacher professional development. Learning Policy Institute. [https://learningpolicyinstitute.org/sites/default/files/product-files/Effective Teacher Professional Development REPORT.pdf](https://learningpolicyinstitute.org/sites/default/files/product-files/Effective_Teacher_Professional_Development_REPORT.pdf)
- European Commission. (2020). European framework for the digital competence of educators: DigCompEdu. Publications Office of the European Union. <https://education.ec.europa.eu/document/european-framework-for-the-digital-competence-of-educators-digcompedu>
- OECD. (2019). OECD future of education and skills 2030: OECD learning compass 2030. OECD Publishing. <https://www.oecd.org/education/2030-project/>
- Salam, M., Awang Iskandar, D. N., Ibrahim, D. H. A., & Farooq, M. S. (2019). Service learning in higher education: A systematic literature review. Asia Pacific Education Review, 20(4), 573–593. <https://doi.org/10.1007/s12564-019-09580-6>
- UNESCO. (2019). Marco de competencias de los docentes en materia de TIC. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024>
- Zeichner, K. (2019). Preparing teachers for the professional responsibilities of teaching in a democratic society. Routledge. <https://doi.org/10.1080/01626620.2019.1700847>